

POLÍTICA DA QUALIDADE SANDECH

VERSÃO B - APROVADO EM 26.10.2018.

Introdução

A presente política (PA) visa estabelecer as diretrizes para a manutenção da qualidade, tanto dos serviços prestados pela SANDECH, como dos procedimentos internos utilizados pela mesma.

Esta PA tem o propósito de direcionar a todas as partes interessadas o compromisso da SANDECH com a qualidade de acordo com as linhas estratégicas da nossa organização e nosso escopo de prestação de serviços de projeto e desenvolvimento de engenharia conceitual, básica, detalhamento e consultiva multidisciplinar, incluindo engenharia de segurança do trabalho.

Diretrizes da Qualidade

- Tomar decisões sempre pautadas nos valores da empresa, de forma ética e levando em conta a sustentabilidade e a relação transparente entre as partes interessadas;
- Conscientizar seus Colaboradores sobre a importância do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Atender aos requisitos de melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Buscar sempre a melhoria contínua no atendimento, na prestação de serviços e na execução dos procedimentos internos, focando no aumento da satisfação do Cliente;
- Eleger fundamentos de excelência que possam conduzir a atuação da empresa, bem como seu relacionamento;
- Promover ações que contribuam para o crescimento e capacitação dos Colaboradores, assim como para a manutenção de um ambiente de trabalho adequado e produtivo;
- Atender aos parâmetros aplicáveis estabelecidos por legislação ou norma;

- Entender o cenário da empresa na Sociedade, identificando seus riscos e oportunidades, promovendo e conscientizando das partes interessadas aplicáveis sobre as melhores práticas de tratamento possíveis;
- Promover a conscientização de todos os Colaboradores para com o compromisso do atendimento ao Cliente, estruturando seus processos de forma eficaz e eficiente para minimizar desperdícios e retrabalhos.

Objetivos da Qualidade

Os objetivos da Qualidade da SANDECH estão relacionados ao cumprimento das diretrizes de Qualidade e com a Visão da empresa. Assim, buscamos sempre alcançar a excelência, promovendo em nossos processos as etapas de melhoria contínua.

Abaixo, detalhado por categorias, segue a descrição dos objetivos a serem alcançados pela SANDECH.

Processos

Promover o aperfeiçoamento dos processos internos e atender aos requisitos de melhoria contínua do SGQ, a SANDECH procura compreender o cenário da empresa na sociedade e identificar seus riscos e oportunidades, promovendo a conscientização das partes interessadas sobre as melhores práticas de tratamento possíveis.

Além disso, todos os Colaboradores devem ser conscientizados sobre o compromisso do atendimento ao Cliente, estruturando seus processos de forma eficaz e eficiente para minimizar desperdícios de trabalho.

Sendo os objetivos:

- Melhoria contínua do SGQ;
- Minimizar os impactos e riscos sofridos;
- Melhoria dos documentos técnicos.

Imagem

Buscar sempre a melhoria contínua no atendimento ao Cliente na prestação de serviços e na execução dos procedimentos internos, focando no aumento da sua satisfação e na transparência nos relacionamentos com Clientes, Colaboradores, Fornecedores e Investidores.

Além disso, sempre tomar decisões pautadas nos valores da empresa, de forma ética e levando em conta a sustentabilidade, e por fim, atender aos parâmetros aplicáveis mais rígidos estabelecidos por legislação ou norma.

Sendo o objetivo:

- Aumentar a satisfação do Cliente.

Capital Intelectual

Conscientizar seus Colaboradores sobre a importância do SGQ, além de promover ações que contribuam para o crescimento e capacitação dos funcionários e também para a manutenção de um ambiente de trabalho adequado.

Sendo o objetivo:

- Aprimorar a competência dos Colaboradores.

Comercial

Eleger fundamentos de excelência que possam conduzir a atuação da empresa, bem como seu relacionamento.

Sendo o objetivo:

- Aumentar a participação nos mercados.